

REPORT DI  
**SOSTENIBILITÀ**  
*2025* CONSUNTIVO ANNO 2024





*Cari Lettori,*

*E' con grande orgoglio che vi presento il terzo Report di Sostenibilità di Victoria srl, non soltanto per documentare i risultati raggiunti negli anni ma soprattutto per descrivere l'impegno della nostra azienda.*

*Affrontiamo quotidianamente sfide molto complesse ma ci impegniamo per un futuro più responsabile, trasparente e attento alle persone e all'ambiente.*

*Nelle pagine che seguiranno abbiamo voluto rendere note le nostre performance ambientali e sociali come gesto di trasparenza e fiducia.*

*La nostra azienda è cresciuta principalmente grazie alla nostra passione che da sempre ha cercato di coniugare artigianalità e innovazione.*

*I valori fondatori della nostra azienda si sono mantenuti nel tempo:*

- ✓ *Attenzione alla qualità;*
- ✓ *Rispetto per il lavoro;*
- ✓ *Responsabilità ambientale e sociale*

*I nostri valori ci aiutano al raggiungimento del nostro obiettivo: lavorare bene lasciando un'impronta positiva per le generazioni future.*

*Sandro Signorini*

Amministratore unico

SOMMARIO:

1.1	Questi siamo noi .....	6	3.1	Tutela dei diritti .....	22
1.2	Victoria in numeri .....	6	3.2	Diversità, pari opportunità ed inclusione.....	22
1.3	Infrastrutture e ciclo produttivo .....	6	3.3	Salute e sicurezza sul lavoro.....	24
1.4	Innovazione e sostenibilità tecnologica.....	10	3.4	Sviluppo delle competenze .....	24
1.5	L'attenzione per il prodotto: etica del lavoro .....	10	3.5	Le risorse .....	25
1.6	Le certificazioni .....	10	4.1.1.	Energia .....	25
1.7	Innovazione e ricerca .....	12	4.1.2.	Acqua .....	26
1.8	il territorio in cui viviamo.....	12	4.1.3	Prodotti chimici.....	27
1.9	Le relazioni .....	13	4.1.4	Emissioni in atmosfera .....	27
2.	LA SOSTENIBILITÀ PER VICTORIA.....	14	3.6	ZDHC e chemical management .....	29
2.1	La nostra visione .....	14	3.7	Rifiuti ed economia circolare.....	29
2.2	Stakeholder .....	14	3.8	Deforestazione .....	30
2.3	I temi materiali.....	18	3.9	Animal welfare .....	31
2.4	Creazione del valore .....	19	4.	LE NOSTRE SFIDE.....	33
2.5	Struttura organizzativa.....	21	4.1	Obiettivi presentati nel precedente report.....	33
2.6	Tracciabilità delle materie prime.....	21	4.2	Obiettivi futuri 2025-2026.....	35
2.7	Filiera di fornitura .....	21	5.	NOTA METODOLOGICA.....	36
3.	LE PERSONE: IL NOSTRO VALORE .....	22			

*“Non dobbiamo impegnarci in azioni grandiose ed eroiche per partecipare al cambiamento. Piccole azioni, se moltiplicate per milioni di persone, possono trasformare il mondo.”*

*(Howard Zinn)*

## 1. VICTORIA: UNA STORIA DI PASSIONE

La storia di Victoria parte dal 1988, specializzata nelle lavorazioni di pellami conciati al vegetale per poi evolversi negli anni nella lavorazione di pelli di vitello di alta qualità destinate alla calzatura e alla pelletteria dei più importanti brand del lusso.

Con la necessità di ambienti più ampi, nel 2006 la conceria è stata trasferita nell'attuale sede operativa di Via Fermi 24, ottenendo così un ambiente più confortevole e tecnologicamente più avanzato.

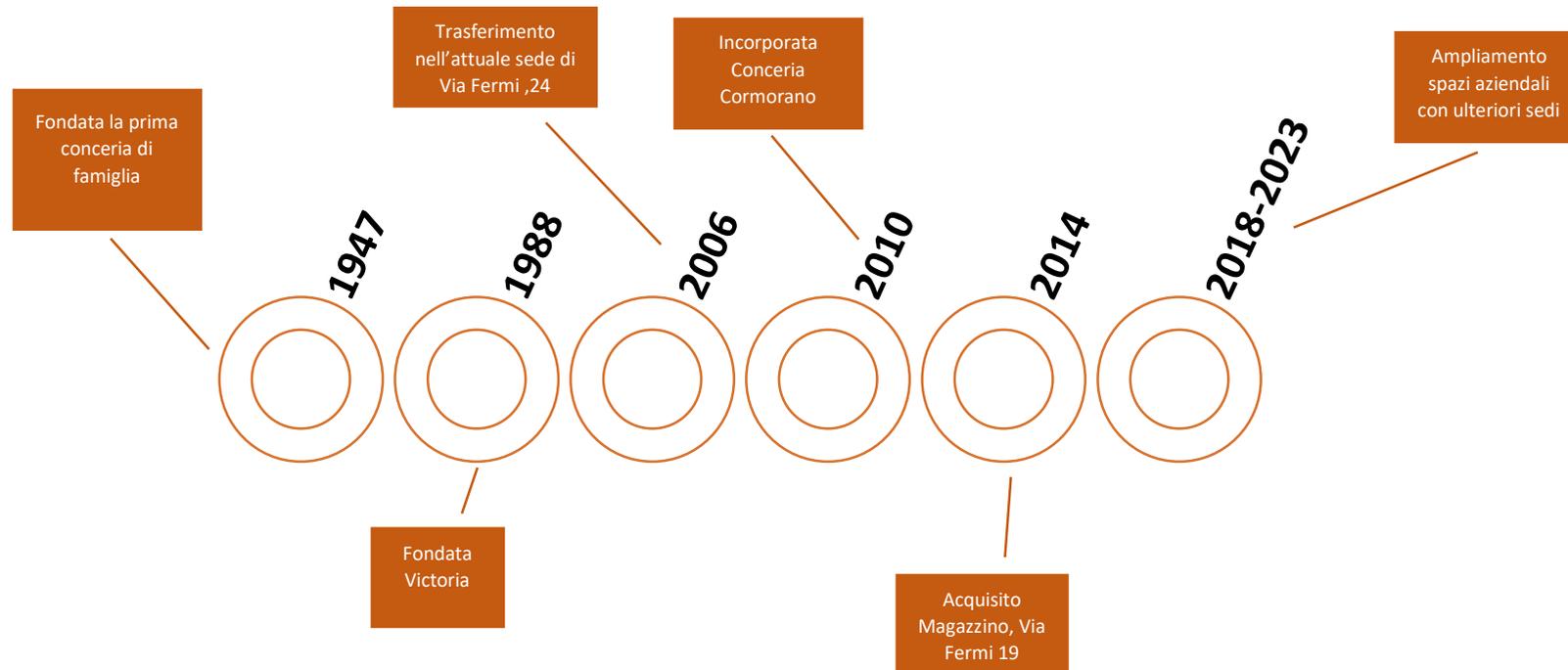
Nel corso degli anni gli spazi hanno continuato ad ampliarsi; nel 2014 è stata acquisita l'unità di fronte posta in Via Fermi 19, nel 2018 l'unità di Via Fermi 23 e nel 2021 il locale di Via Fermi 21.

Attualmente sono queste le unità operative occupate dall'azienda.

Nel corso degli anni Victoria ha fatto anche altri investimenti, acquisendo nel 2019 l'ex conceria posta sempre di fronte all'attuale sede – Via Fermi 17- con la previsione di destinare la struttura alle lavorazioni di riviera.

Altro investimento è stato fatto nel 2020 quando è stata acquisito lo stabile di Via Del Melaccio 5 (ex conceria confinante con il lato nord del reparto rifinizione), col progetto di destinare il nuovo insediamento a uffici, show room e magazzino finito.

Infine nel 2023 è stato acquisito lo stabile di Via Fermi 15 con l'obiettivo di riorganizzare al meglio i nuovi spazi operativi.



### 1.1 Questi siamo noi



La nostra famiglia, fondatrice della conceria, ha sempre creduto nel valore del lavoro svolto riuscendo così a creare un'azienda che di generazione in generazione ha seguito l'innovazione tecnologica ed è riuscita a rispondere alle esigenze del mercato della moda.

Mantenendosi in linea con i tempi, seguendo i continui cambiamenti del mercato e delle tecnologie, siamo riusciti a mantenere il nostro obiettivo ovvero quello di garantire un alto livello di qualità dei nostri prodotti.

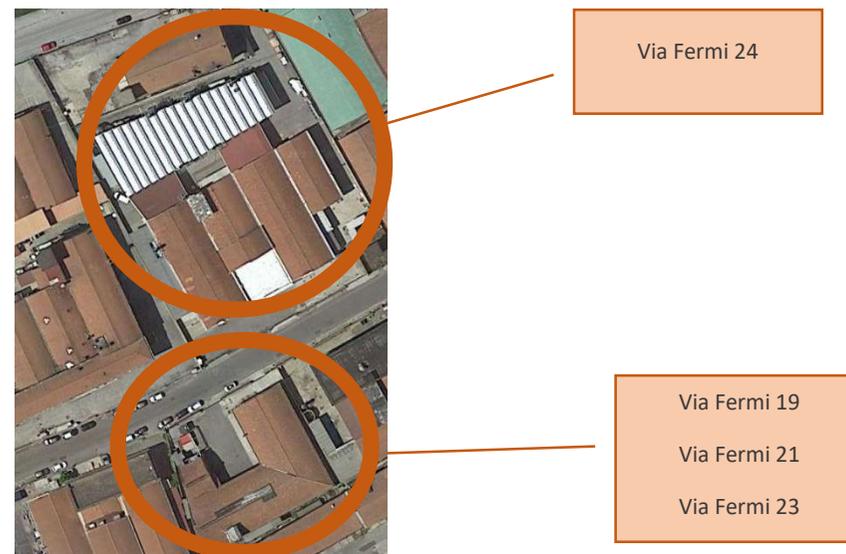
### 1.2 Victoria in numeri

	2024
<b>Fatturato (€)</b>	12.145.000
<b>Venduto (m<sup>2</sup>)</b>	150.000
<b>Num. Addetti (ULA)</b>	26
<b>Valore distribuito ai fornitori (€)</b>	10.000.000
<b>Valore distribuito al personale (€)</b>	1.640.000

### 1.3 Infrastrutture e ciclo produttivo

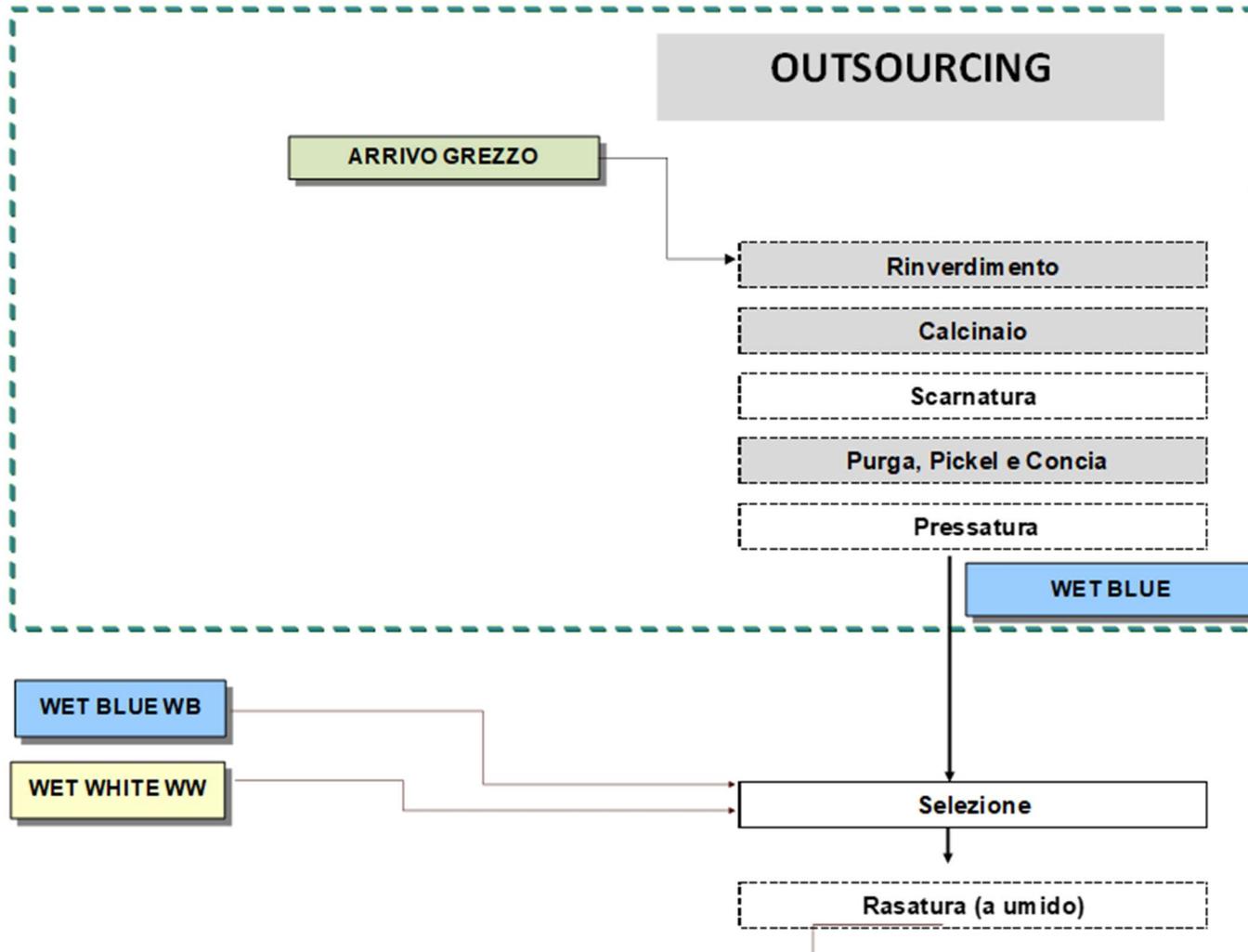
La nostra conceria è operativa oggi nei fabbricati posti rispettivamente:

Per quanto riguarda il ciclo produttivo, si può riassumere con il seguente schema nel quale le fasi tratteggiate sono svolte esternamente.

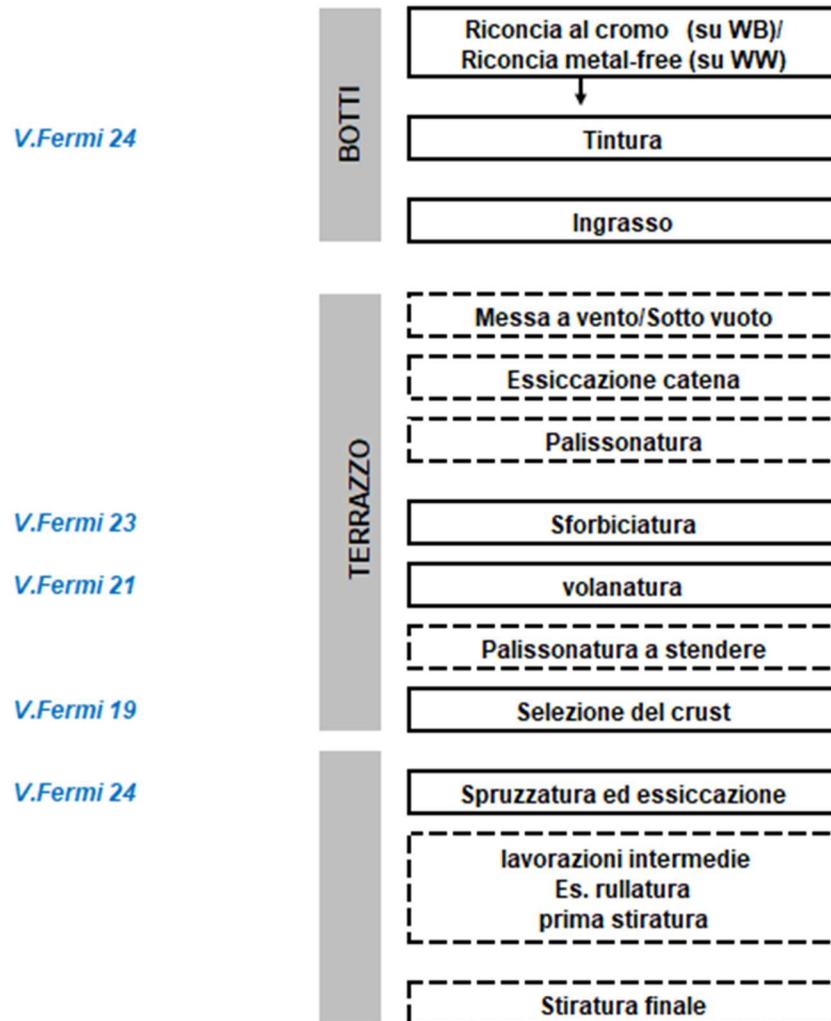


Via Fermi 24

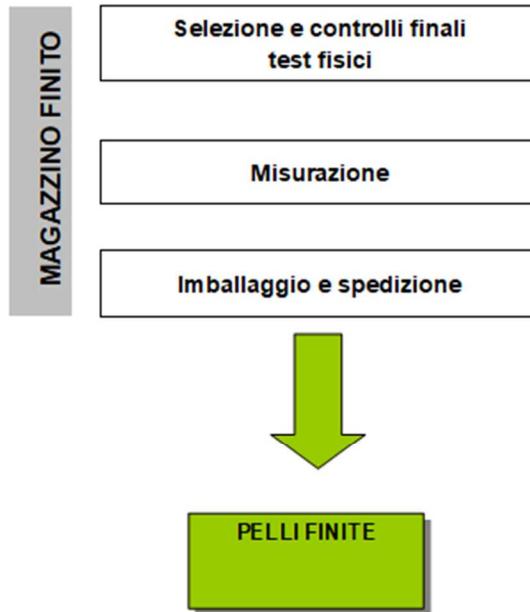
Via Fermi 19  
Via Fermi 21  
Via Fermi 23



V.Fermi 19



V.Femi 24



LAVORAZIONE INTERNA

---

LAVORAZIONE ESTERNA

---

#### **1.4 Innovazione e sostenibilità tecnologica**

Victoria utilizza macchinari di ultima generazione sempre più performanti con tecnologia “Energy Saving”, garantendo così un rilevante risparmio energetico. Il risparmio di risorse è reso possibile anche dagli impianti automatici di dosaggio acqua e prodotti che sono installati sia nel reparto botti che nel reparto rifinitura. I macchinari sono collegati in rete con l’ausilio di software 4.0 permettendo così il controllo in tutte le fasi di lavorazione. Inoltre a partire dall’anno 2024 è stato attivato l’impianto fotovoltaico per l’autoproduzione di energia elettrica e la conseguente diminuzione di emissioni di CO<sub>2</sub>.

#### **1.5 L’attenzione per il prodotto: etica del lavoro**

In azienda è presente un laboratorio interno di prove fisiche che permette di sottoporre le pelli a controlli costanti e di garantire oltre alla qualità anche il rispetto dei requisiti richiesti dai clienti.

Il controllo qualità è eseguito in più fasi:

- Su pellame wet blue/wet white
- Su pellame in crust
- Su pellame finito

La cura e la qualità dei prodotti è assicurata sia da personale altamente qualificato che dal sistema di controlli qualità che segue tutto il ciclo produttivo.

#### **1.6 Le certificazioni**

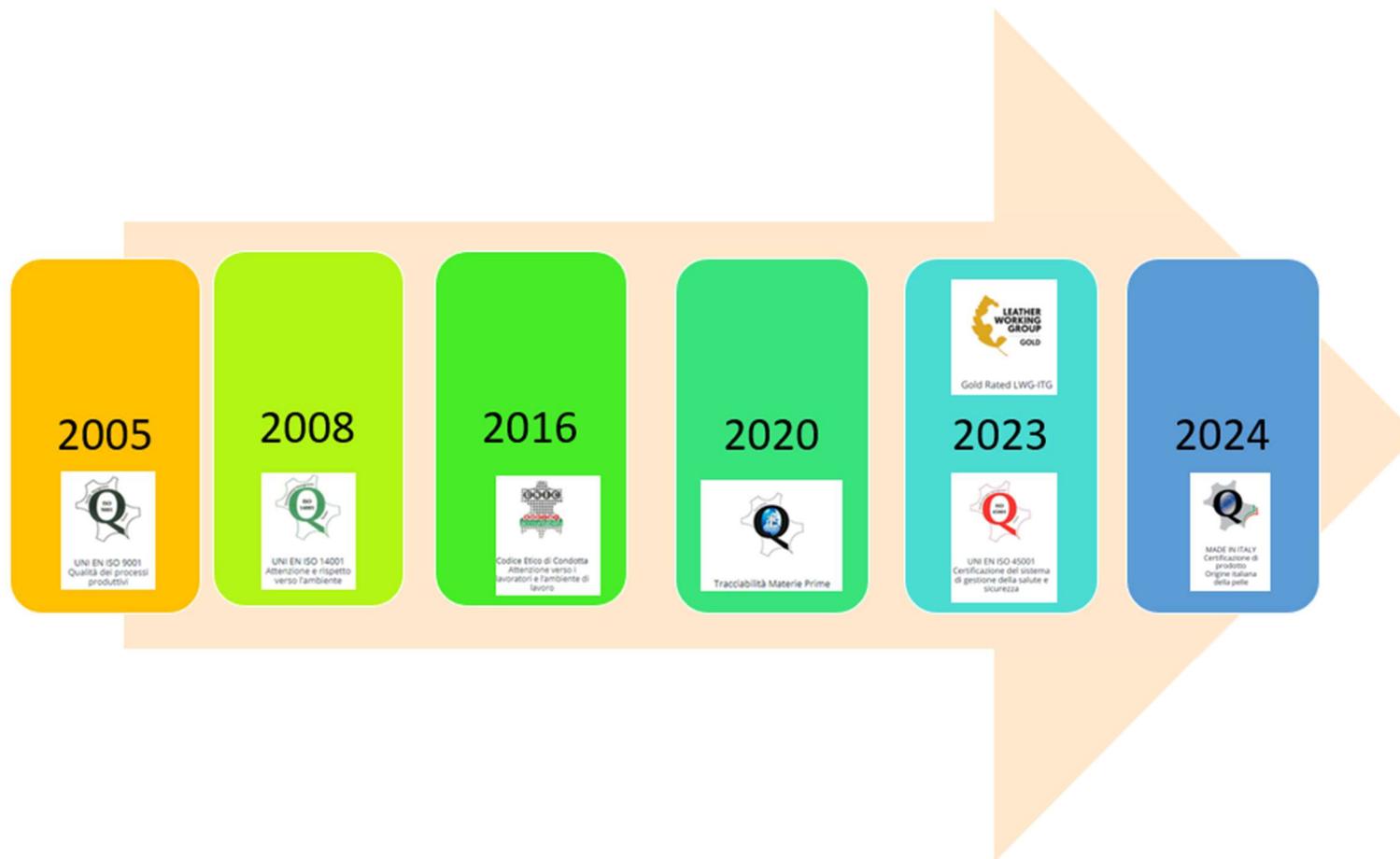
A testimonianza dell’importanza che Victoria attribuisce verso temi come la responsabilità sociale, i processi eseguiti e l’ambiente, si è dotata negli anni di varie certificazioni. Victoria ha ottenuto la prima certificazione **ISO 9001** nel 2005 da parte dell’organismo terzo incaricato I.C.E.C., ed integrata con la certificazione **ISO 14001** nell’anno 2008. Tali certificazioni sono poi state aggiornate alle versioni più recenti delle norme (ed.2015).

A partire dall’anno 2016 Victoria adotta anche il **Codice di Condotta e di Responsabilità Sociale UNIC** (certificato da parte di ICEC), coerente con i principi dello standard SA8000 a testimonianza dell’impegno della Direzione al miglioramento continuo ed a valorizzare le risorse umane, promuovendone la formazione e la crescita di consapevolezza, garantendo loro un ambiente adeguato e sicuro dove operare, nel rispetto delle regole e dei diritti dei lavoratori stabiliti dal contratto di lavoro.

Nell’anno 2020 la Conceria ha implementato e certificato un Sistema di controllo della tracciabilità delle materie prime secondo la Specifica Tecnica **ICEC TS\_SC410** “Specifico Tecnica per tracciabilità materie prime (pelli) applicabile nel settore conciario ad un sistema di prodotti”. A partire dal 2022 Victoria ha validato il claim “Recuperiamo le nostre pelli dalla filiera alimentare”. Secondo la specifica tecnica **ICEC TS 733**.

Nel Novembre 2023 la conceria ha ottenuto la medaglia d’oro per la certificazione **LWG**.

Altro importante traguardo del 2023 è stato l’ottenimento della certificazione **UNI ISO 45001:2018**, per il quale il sistema è stato integrato con quelli già utilizzati dall’azienda. La conceria ha conseguito anche un’attestazione relativa all’impegno alla **sostenibilità**; per la conceria è il culmine di un percorso virtuoso in quanto tale attestazione è ottenibile soltanto avendo una certificazione in ognuno dei seguenti ambiti: ambientale, etico sociale, economico e di prodotto. Ulteriore traguardo, conseguito nell’anno 2024, è stata la certificazione relativa al Made in Italy: “cuoio- requisiti per la determinazione dell’origine della produzione del cuoio” conforme ai requisiti della norma UNI EN 16484:2015.



## **1.7 Innovazione e ricerca**

Victoria partecipa attivamente a progetti di innovazione e ricerca. A tal proposito si cita l'ultimo progetto realizzato dalla conceria:

- GREEN2024 Il progetto prevede lo sviluppo da parte di un consulente esterno di servizi per l'efficienza ambientale. La consulenza fornita all'azienda conciaria riveste un'importanza fondamentale nel contesto attuale, in cui è necessario raggiungere una significativa riduzione del contenuto di solfati nei reflui in ingresso agli impianti di depurazione.

## **1.8 il territorio in cui viviamo**

Victoria fonda le sue radici e cresce nel territorio di Santa Croce sull'Arno, in provincia di Pisa.

Il distretto industriale di Santa Croce sull'Arno, che si estende in un raggio di 10 km tra le province di Pisa e Firenze, rappresenta una delle principali realtà nel campo della lavorazione conciaria a livello italiano e internazionale. Il distretto è leader nella produzione del cuoio da suola e delle pelli per i grandi marchi della moda.

Le conchiere che compongono il distretto sono circa 150 e accanto a queste si è sviluppata una fitta rete di piccole e medie aziende che svolgono attività di conto terzi, specializzate in alcune fasi di lavorazione.

All'inizio dell'Ottocento il nome di Santa Croce e delle terre circostanti inizia a legarsi con l'attività della concia. Nel 1833 (racconta lo storico Emanuele Repetti) la lavorazione delle pelli era praticata con successo in tre stabilimenti e in alcune gualchiere. Dopo la fine del secondo conflitto mondiale si assiste all'espansione di questa attività che va quindi a collocarsi nel tessuto urbano esistente. Con gli anni '70 inizia il processo di delocalizzazione degli insediamenti produttivi dai centri abitati alle zone industriali. Da allora questa industria manifatturiera è cresciuta fino a raggiungere l'eccellenza, caratterizzando il nostro tessuto sociale ed economico.

Il modello produttivo si caratterizza per una struttura estremamente frammentata di piccole e medie imprese, integrate con attività conto terzi specializzate in alcune fasi di lavorazione.

A complemento del distretto che oggi è composto da circa 150 conchiere, nel corso degli anni si sono affiancate attività direttamente o indirettamente collegate quali prodotti chimici, macchine per conceria, servizi, manifatture dell'abbigliamento, della pelletteria e delle calzature, dando origine ad un'altra importante fetta di occupazione.

Il Comitato Ecolabel Ecoaudit ha rilasciato al Comitato Promotore del Distretto Conciario Toscano l'attestato di riconoscimento nazionale EMAS di Ambito Produttivo Omogeneo, a coronamento di un lungo e complesso percorso che tuttavia prevede ulteriori ambiziosi obiettivi.

L'approccio del cosiddetto "EMAS territoriale" o "distrettuale", oggi molto apprezzato in Italia e nell'Unione Europea, ha trovato nel contesto regionale toscano uno dei fulcri del proprio sviluppo.

## 1.9 Le relazioni

### Associazioni di categoria

Victoria è associata alle più importanti associazioni di categoria a livello nazionale e locale:

➤ **ASSOCIAZIONE CONCIATORI**

L'associazione Conciatori è stata determinante nello sviluppo e nella crescita dell'industria conciaria. Fondata a Santa Croce sull'Arno nel 1976 ha sancito un sodalizio di categoria delle aziende conciarie.

➤ **U.N.I.C.**

L'Unione Nazionale Industria Conciaria è la più importante associazione mondiale degli industriali conciari ed opera a tutela delle aziende associate dal 1946.

Promuove gli interessi della categoria, la rappresenta ad ogni livello, ne favorisce l'innovazione, valorizza il suo ruolo sociale ed ambientale, costituisce società commerciali funzionali al mercato settoriale.

## 2. LA SOSTENIBILITÀ PER VICTORIA

### 2.1 La nostra visione

Il rispetto e l'uguaglianza, la responsabilità verso gli stakeholders le persone e l'ambiente sono il centro del business di Victoria.

Ogni operazione viene svolta in maniera responsabile cercando di rispettare le risorse naturali e intraprendendo ogni azione necessaria per promuovere una crescita economica sostenibile.

### 2.2 Stakeholder

In Victoria siamo certi che il reciproco scambio di opinioni tramite una comunicazione sia interna che esterna sia un punto fondamentale per creare valore e responsabilizzarsi nei confronti della società. Comprendere le esigenze dei "portatori di interesse" interni ed esterni è di fondamentale importanza per la crescita e il miglioramento dell'azienda. Per ogni stakeholder interno o esterno valutiamo le aspettative e mappiamo le attività svolte per coinvolgerli nella nostra realtà.

Parte interessata (stakeholder)	ESIGENZE ED ASPETTATIVE DELLA PARTE INTERESSATA	MISURE MESSE IN CAMPO DALL'ORGANIZZAZIONE
<u>Direzione e Consiglio di amministrazione</u>	Produttività e redditività Sicurezza economica e del business Sviluppo professionale Buon clima di lavoro Ambiente sicuro e salubre Legalità e correttezza del modo di operare Rispetto dell'ambiente circostante Continuità operativa in caso di eventi climatici estremi	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità, sicurezza ed ambiente</li> <li>– Asset e risorse adeguate</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>– Adozione di strumenti e soluzione per la Business Continuity</li> <li>– Attuazione degli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/08</li> <li>– Attuazione delle prescrizioni e delle disposizioni regolamentari in ambito ambientale</li> <li>– Trasparenza e reporting periodico sullo stato delle attività</li> </ul>
<u>Dipendenti e collaboratori</u>	Sicurezza economica e del business Sviluppo professionale Buon clima di lavoro Corretto trattamento delle informazioni personali Assenza di discriminazioni Ambiente sicuro e salubre Legalità e correttezza del modo di operare Partecipazione e coinvolgimento Rispetto dell'ambiente circostante	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità, sicurezza ed ambiente</li> <li>– Asset e risorse adeguate</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>– Attuazione degli adempimenti previsti dal Codice della privacy (Dps, accessi controllati, sistemi di protezione e monitoraggio etc.)</li> <li>– Controllo delle informazioni anche quando previsto un trattamento esterno</li> <li>– Adozione di strumenti e soluzione per la Business Continuity</li> </ul>

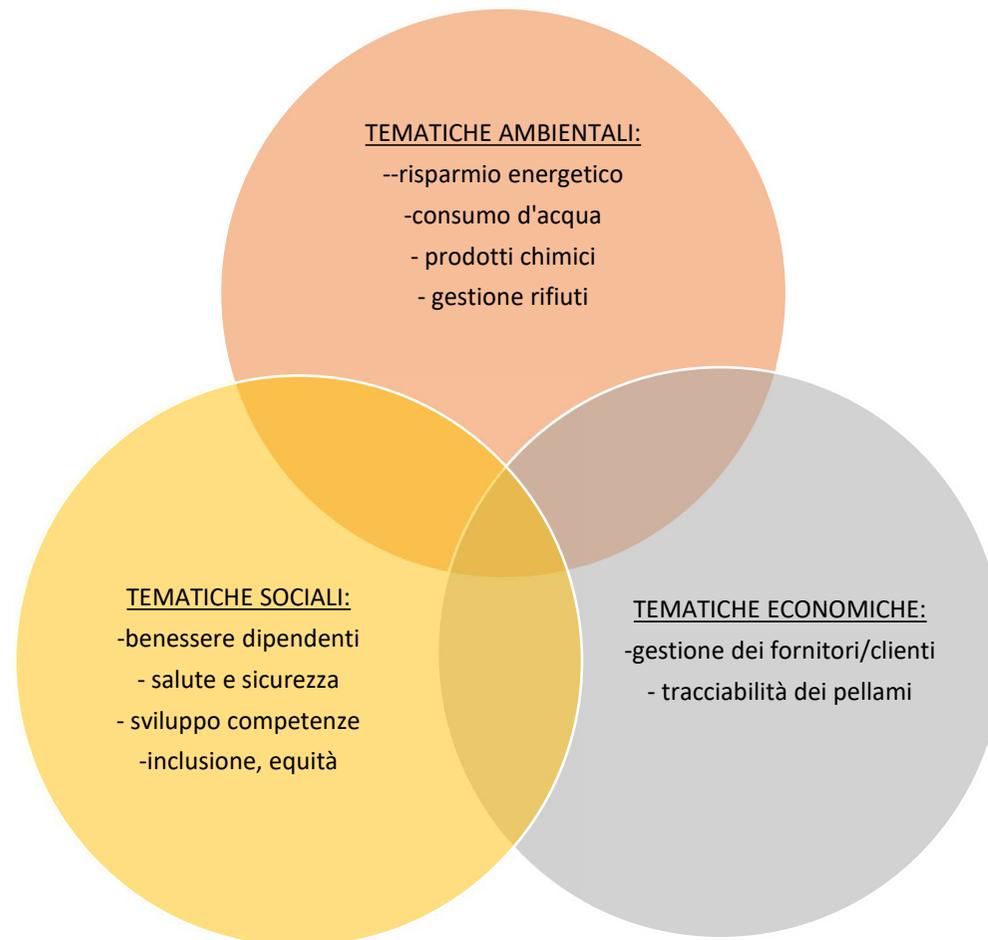
	Utilizzo di fonti rinnovabili per produrre energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Attuazione degli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/08</li> <li>– Trasparenza e reporting periodico sullo stato delle attività</li> <li>– Pannelli fotovoltaici</li> </ul>
<b>Collaboratori esterni</b>	Sicurezza economica e del business Corretto trattamento delle informazioni personali Legalità e correttezza del modo di operare Sviluppo professionale Rispetto dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità, sicurezza ed ambiente</li> <li>– Asset e risorse adeguate</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>– Attuazione degli adempimenti previsti dal Codice della privacy (Dps, accessi controllati, sistemi di protezione e monitoraggio etc.)</li> <li>– Controllo delle informazioni anche quando previsto un trattamento esterno</li> <li>– Adozione di strumenti e soluzione per la Business Continuity.</li> </ul>
<b>Clienti</b>	Qualità del prodotto Rispetto dei requisiti cogenti applicabili al prodotto, con particolare riferimento al contenuto di sostanze pericolose Disponibilità della Conceria a ricevere audit da parte del Cliente Rispetto di Protocolli condivisi con il cliente Tematiche della tracciabilità del pellame, Made in Italy Affidabilità e Professionalità Legalità e correttezza del modo di operare Innovatività delle soluzioni Tutela dei propri marchi, delle informazioni e delle proprietà intellettuali Coerenza della policy aziendale in materia di etica sociale, salute e sicurezza del lavoro, qualità ed ambiente Continuità del business Continuità operativa in caso di eventi climatici estremi Utilizzo di fonti rinnovabili e prodotti sostenibili	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità ed ambiente e sicurezza</li> <li>– Asset e risorse adeguate</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>– Attuazione degli adempimenti previsti dal Codice della privacy (Dps, accessi controllati, sistemi di protezione e monitoraggio etc.)</li> <li>– Controllo delle informazioni anche quando previsto un trattamento esterno</li> <li>– Controlli qualità sul prodotto/processo anche nelle fasi del processo affidate all'esterno (outsourcing)</li> <li>– Adozione di strumenti e soluzione per la Business Continuity</li> <li>– Attuazione degli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/08</li> <li>– Procedure per la gestione dei feedback esterni (resi e reclami)</li> <li>– Sistema di Gestione dei chemicals (progetto ZDHC)</li> <li>– Pannelli fotovoltaici</li> </ul>

<b>Fornitori</b>	<p>Sicurezza economica e del business          Corretto trattamento delle informazioni personali          Legalità e correttezza del modo di operare          Sviluppo professionale          Ambiente sicuro (rif. Servizi di manutenzione in situ)          gestione delle interferenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità ed ambiente e sicurezza</li> <li>– Asset e risorse adeguate</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>– Controlli qualità sul prodotto/processo anche nelle fasi del processo affidate all'esterno (outsourcing)</li> <li>– Adozione di strumenti e soluzione per la Business Continuity</li> <li>– Procedure per la gestione dei feedback esterni (resi e reclami)</li> <li>– Capitolati di fornitura per le principali tipologie di forniture (pellame, pdt chimici, lavorazioni, etc)</li> <li>– Informative al fornitore inerenti le procedure dell'azienda relativamente alle parti di loro competenza (es. modalità di accesso in stabilimento, comportamenti durante le attività manutentive, ecc.).</li> <li>– Attuazione degli adempimenti previsti dal Codice della privacy (Dps, accessi controllati, sistemi di protezione e monitoraggio etc.)</li> <li>– gestione delle interferenze ove presenti (DUVRI)</li> </ul>
<b>Consulenti</b>	<p>Sicurezza economica e del business          Corretto trattamento delle informazioni personali          Legalità e correttezza del modo di operare          Sviluppo professionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità, ambiente e sicurezza</li> <li>– Asset e risorse adeguate</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>– Attuazione degli adempimenti previsti dal Codice della privacy (Dps, accessi controllati, sistemi di protezione e monitoraggio etc.)</li> <li>– Controllo delle informazioni anche quando previsto un trattamento esterno</li> <li>– Controlli qualità sul prodotto/processo anche nelle fasi del processo affidate all'esterno (outsourcing)</li> <li>– Adozione di strumenti e soluzione per la Business Continuity</li> </ul>
<b>Competitors</b>	<p>Legalità e correttezza del modo di operare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità ed ambiente e sicurezza</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>–</li> </ul>

<b>Associazioni di Categoria</b>	<p>Trasparenza Correttezza nella tutela dei marchi e delle proprietà intellettuali Attuazione e promozione di misure anticontraffazione Conformità legislativa Professionalità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità ed ambiente e sicurezza</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> </ul>
<b>Autorità locali ed Organismi di controllo</b>	<p>Rispetto degli obblighi di conformità Buone procedure di sistema Affidabilità nel tempo Professionalità Sinergie con il territorio Partecipazione ad eventuali iniziative promosse sul territorio per la riduzione degli impatti ambientali e/o dei rischi per la salute e sicurezza Utilizzo di fonti rinnovabili e prodotti sostenibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità, sicurezza ed ambiente</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>– Pannelli fotovoltaici</li> </ul>
<b>Residenti delle località limitrofe, le scuole, le realtà associative (es. associazioni ambientaliste e di tutela del territorio), i consumatori finali e la generalità del pubblico</b>	<p>Rispetto degli obblighi di conformità Buone procedure di sistema Affidabilità nel tempo Professionalità Sinergie con il territorio Partecipazione ad eventuali iniziative promosse sul territorio per la riduzione degli impatti ambientali e/o dei rischi per la salute e sicurezza Utilizzo di fonti rinnovabili e prodotti sostenibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Precisa policy aziendale in materia di etica sociale, qualità ed ambiente e sicurezza</li> <li>– mantenimento Certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Codice Etico UNIC, LWG, ZDHC, tracciabilità, Made in Italy</li> <li>– Visite guidate all'azienda</li> <li>– Stage formativi in azienda</li> <li>– Accordi con scuole locali</li> <li>– Pannelli fotovoltaici</li> </ul>

### 2.3 I temi materiali

Dall'analisi del contesto aziendale e dei fattori che lo influenzano, dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate coinvolte, abbiamo stabilito e mappato quelli che per Victoria rappresentano i temi materiali. Tali temi sono stati suddivisi in relazione ai 3 pilastri della sostenibilità: ambiente, sociale ed economico.



## GOVERNANCE RESPONSABILE

### 2.4 Creazione del valore

L'acquisto delle materie prime da paesi dell'Unione Europea è andato crescendo negli ultimi anni:

Acquisto materie prime		
	Italia	UE
<b>2022</b>	54%	46%
<b>2023</b>	24%	76%
<b>2024</b>	28%	72%

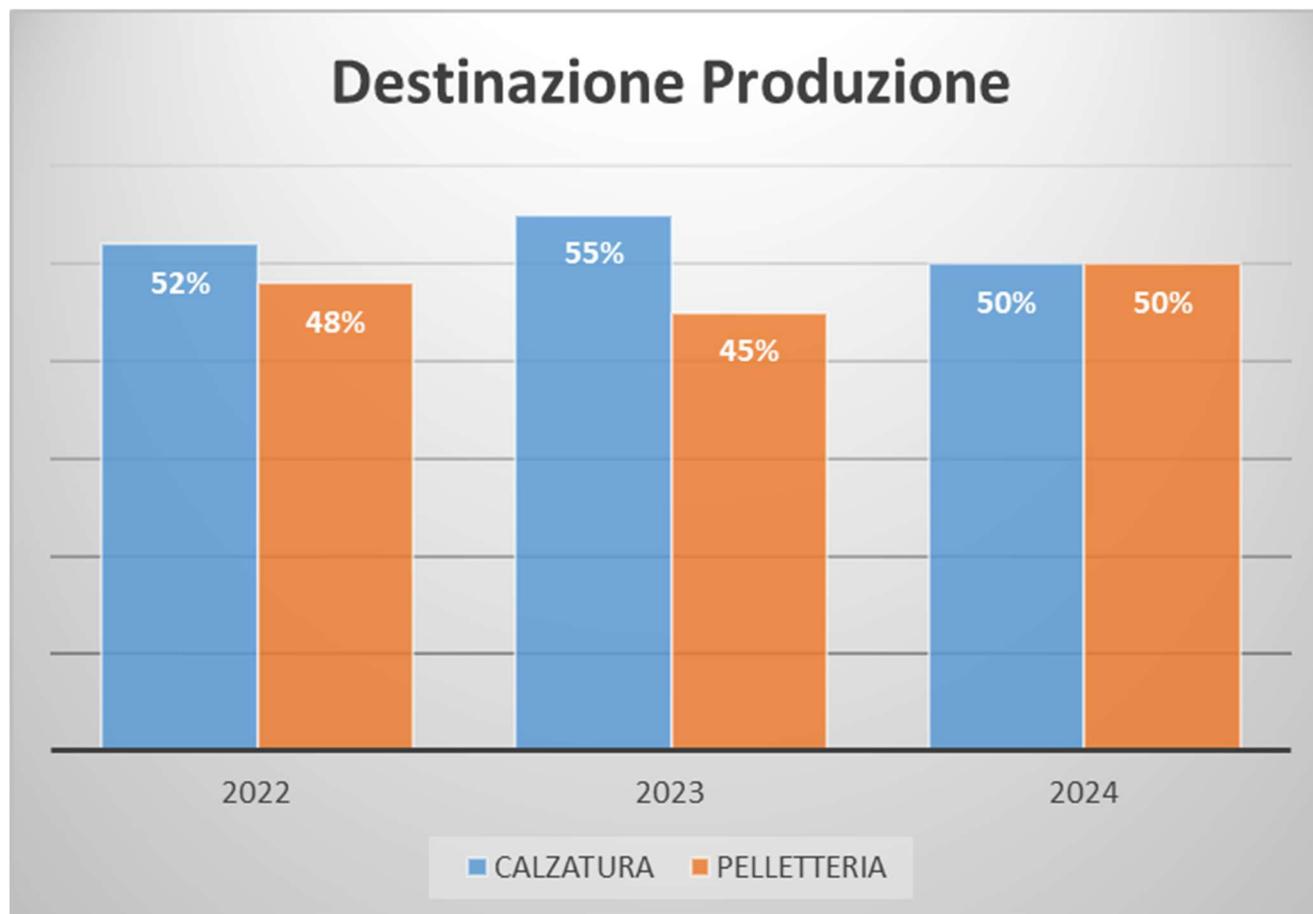
Per quanto riguarda il fatturato totale si assiste ad una situazione altalenante; dopo la crescita del 2022 e il calo del 2023, si registra un miglioramento per l'anno 2024:

Fatturato Totale	
<b>2022</b>	18.246.000€
<b>2023</b>	11.838.000€
<b>2024</b>	12.145.000€

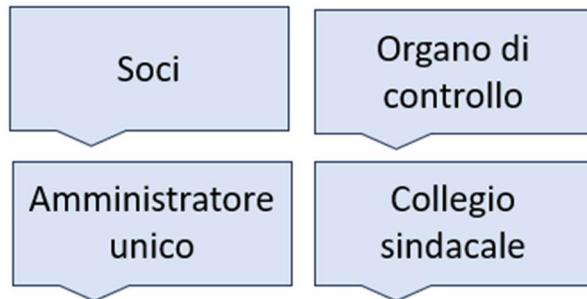
Il valore delle vendite mostra invece un aumento in Italia:

Vendite		
	Italia	UE
<b>2022</b>	85%	15%
<b>2023</b>	79%	21%
<b>2024</b>	82%	18%

Nell'anno 2024 si assiste ad una uniformità di produzione: 50% materiale destinato alla calzatura e 50% destinato a pelletteria:



## 2.5 **Struttura organizzativa**



AMMINISTRATORE UNICO: All'amministratore unico spettano le più ampie facoltà per tutti gli atti di amministrazione ordinaria e straordinaria della società.

SOCI: Rientrano nella competenza dei soci: la nomina degli amministratori e la struttura dell'organo amministrativo. Attualmente sono presenti 4 soci: 2 uomini e 2 donne.

ORGANO DI CONTROLLO: al momento è composto da 1 componente.

COLLEGIO SINDACALE: Composto da un unico sindaco

## 2.6 **Tracciabilità delle materie prime**

Victoria applica un sistema per la tracciabilità delle pelli in ingresso, in rispondenza alla specifica tecnica TS\_SC410 emessa da ICEC.

Lo schema definisce un rating che specifica il grado di tracciabilità delle materie prime a monte.

Il grado di tracciabilità media raggiunta da Victoria è risultato Ottimo (fino ai paesi di allevamento) con un punteggio di 92/100 nell'anno 2024.

Inoltre a partire dall'anno 2022 è stato validato il claim in conformità alla specifica tecnica TS 733 "recuperiamo le nostre pelli dalla filiera alimentare" riferito a tutta la produzione di grezzo, wet blue e semilavorati per calzature e pelletteria.

## 2.7 **Filiera di fornitura**

Victoria è attenta alla scelta della propria catena di fornitura; ogni fornitore viene infatti selezionato e monitorato utilizzando dei punteggi interni in funzione della loro conformità agli aspetti ambientali, di salute e sicurezza e di qualità.

Ad ogni fornitore viene inoltre richiesta la sottoscrizione di uno specifico capitolato relativo alla tipologia di fornitura che effettua.

Le specifiche di fornitura, i questionari inviati, gli audit effettuati da parte dei clienti, permettono di garantire la legalità della catena di fornitura che è inoltre soggetta ad un basso turn-over.

### **3. LE PERSONE: IL NOSTRO VALORE**

#### **3.1 Tutela dei diritti**

Per sostenibilità sociale si intende “equilibrio fra il soddisfacimento delle esigenze presenti senza compromettere la possibilità delle future generazioni di sopperire alle proprie”. Victoria pone l’obiettivo di identificare e gestire gli impatti aziendali, sia positivi che negativi, sulle persone all’interno della propria azienda.

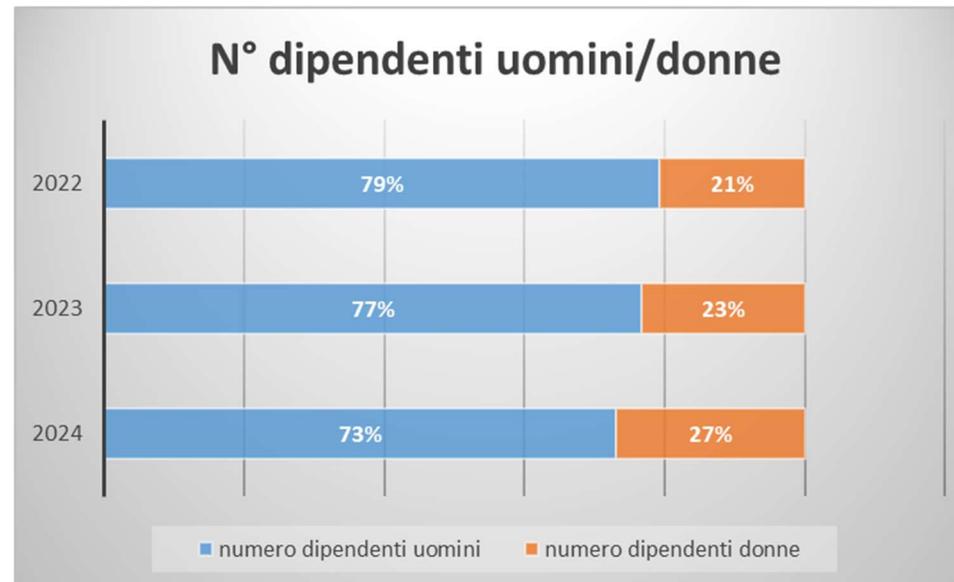
Dal 2016 Victoria adotta il Codice di Condotta e di Responsabilità Sociale UNIC (certificato da ICEC), coerente con i principi dello standard SA8000.

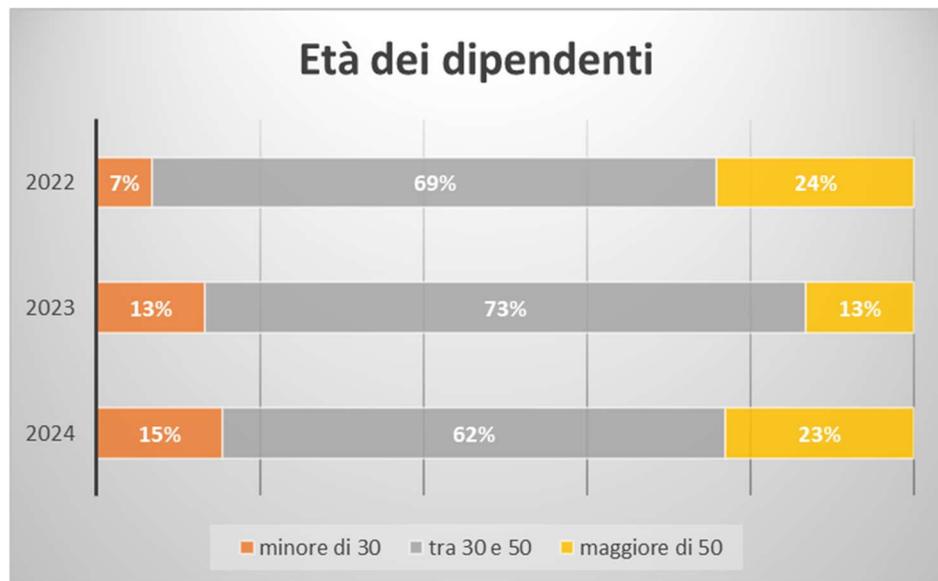
Le persone sono il valore principale dell’azienda, e in quanto tali Victoria garantisce il rispetto assoluto della legislazione nazionale in materia di tutela del lavoro e dei contratti collettivi.

Il Contratto collettivo di riferimento è quello della Conceria.

#### **3.2 Diversità, pari opportunità ed inclusione**

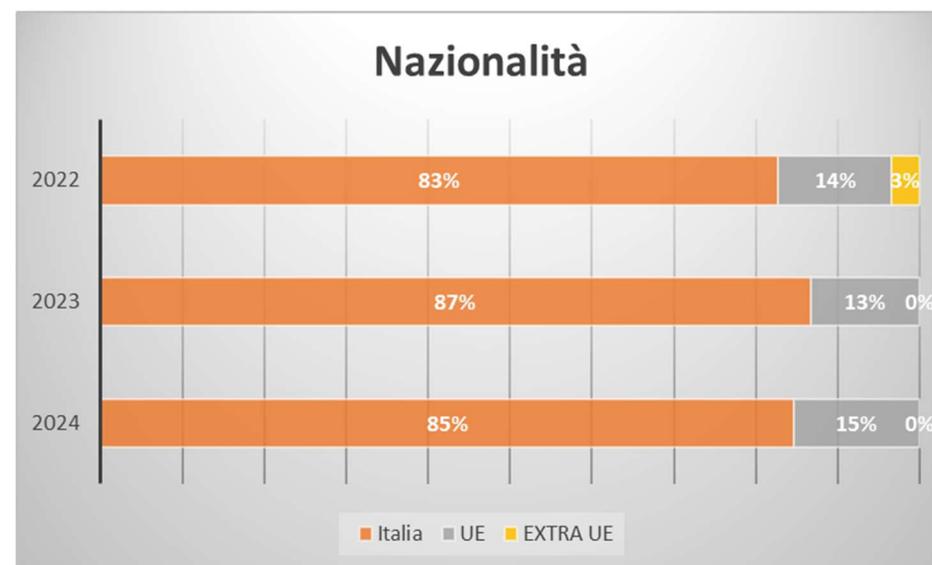
La tipologia di lavorazione svolta da Victoria, così come dalle Concerie in generale, prevede l’impiego principalmente di dipendenti uomini. Nell’anno 2024 è aumentata la percentuale di donne rispetto al totale dei dipendenti.





Per quanto riguarda l'età media dei dipendenti, ad oggi il 62% delle risorse ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni.

La nazionalità dei dipendenti è per la maggior parte italiana, con una percentuale ad oggi del 15% di dipendenti provenienti dall'Unione Europea.



### 3.3 Salute e sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza sul lavoro sono uno dei temi su cui Victoria punta notevolmente.

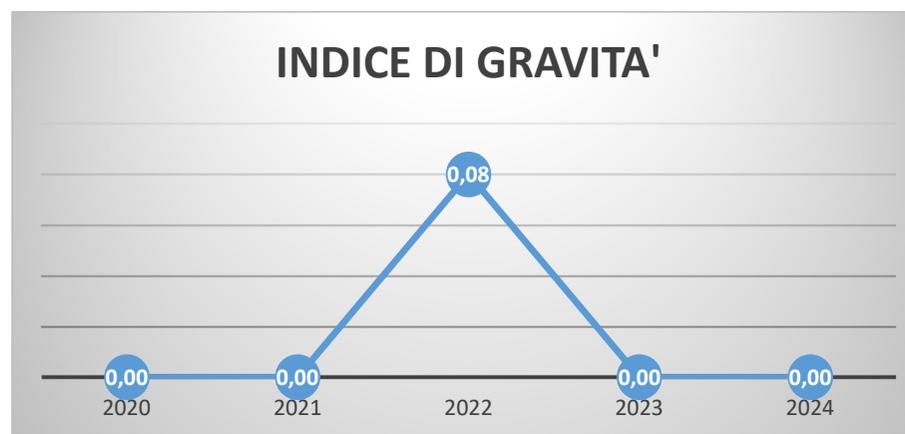
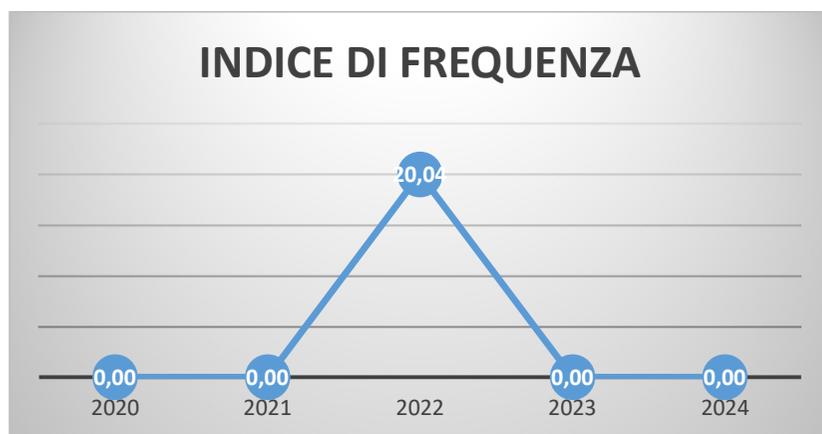
A testimonianza dell'attenzione che rivolge per tale ambito, nell'anno 2023 ha implementato e certificato il sistema di gestione conforme alla norma ISO 45001.

Tutti i dipendenti sono stati coinvolti attivamente nell'attuazione del sistema, ed in particolare il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ed i preposti.

L'azienda effettua regolarmente prove di evacuazione, anche negli stabilimenti nei quali per numero di dipendenti non ne è previsto l'obbligo.

Viene mantenuta e aggiornata nel tempo la valutazione dei Rischi e garantita a tutti i lavoratori la sorveglianza sanitaria così come la continua disponibilità di Dispositivi di Protezione Individuale.

L'ultimo infortunio risale all'anno 2022, relativo ad un evento puramente accidentale.



### 3.4 Sviluppo delle competenze

In Victoria lo sviluppo delle competenze riveste un ruolo fondamentale. Oltre a garantire ai propri dipendenti la formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza, sono erogate anche ore di formazione non obbligatorie su vari ambiti.

	2022	2023	2024
<b>Ore totali di formazione erogata</b>	342	183,5	151
<b>Ore*uomo</b>	11,8	6,1	5,8

## LA TUTELA DELL'AMBIENTE

### 3.5 Le risorse

#### 4.1.1. Energia

Victoria è impegnata dal 2019 nell'acquisto di energia al 100% ottenuta da fonti rinnovabili.

Altro aspetto molto importante è stata la scelta di Victoria di implementare un sistema di pannelli fotovoltaici. L'attivazione di tali pannelli è iniziata nell'anno 2024.

Nel 2024 l'indicatore di efficienza (Kwh/m<sup>2</sup>venduto) così come il numero di TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio), è rimasto pressoché invariato, ma è importante sottolineare che oltre il 25% dell'energia utilizzata è stata prodotta da fonti rinnovabili.

	Kwh/m <sup>2</sup> venduto (indicatore di efficienza)	En. Consumata da fonte primaria (TEP)
<b>2022</b>	1,97	134
<b>2023</b>	2,71	116
<b>2024</b>	2,71*	117*

\*a partire dall'anno 2024 è conteggiato anche il fotovoltaico

In merito al fotovoltaico si riportano di seguito i primi dati relativi all'anno 2024:

	Energia Elettrica prodotta da fonti rinnovabili (kWh)	Energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e consumata nel sito (kWh)	Energia elettrica Prodotta e immessa in rete (kWh)
<b>2024</b>	291.550	167.900	123.650

\*unità di misura che esprime i consumi energetici primari o in usi finali con un'unica unità per ciascun vettore energetico (elettricità, gas, gasolio, etc.).

#### 4.1.2. Acqua

Nel processo conciaro la risorsa idrica riveste un ruolo fondamentale.

Anche tale fattore viene monitorato costantemente da Victoria.

	<b>Litri prelevati/ m<sup>2</sup> venduto (indicatore di efficienza)</b>
<b>2022</b>	63,5
<b>2023</b>	77,5
<b>2024</b>	64,1

In termini di qualità degli scarichi i valori evidenziano il rispetto dei limiti consortili.

<b>Concentrazione (mg/l)</b>	<b>Aquarno – limite cat.C</b>	<b>2024 (valore medio)</b>
<b>Solidi Sospesi</b>	2.000	1.695
<b>Cloruri</b>	3.000	635
<b>Solfati</b>	2.000	1.400
<b>Cromo</b>	100	61
<b>Azoto ammoniacale</b>	200	32
<b>COD Fil</b>	6.000	5.817
<b>Volumi scaricati (m3/anno)</b>		14.045

#### 4.1.3 Prodotti chimici

Al fine di monitorare il consumo di prodotti chimici, nel sistema informatico aziendale essi sono stati classificati in famiglie omogenee per tipologie e/o fase di lavorazione (concia aniline, calcinanti, decalcinanti, ingrassi, pickel, concianti, etc.).

	2022	2023	2024
Prodotti chimici acquistati (kg)	523.133	327.521	319.607
Acquisto unitario (kg/m <sup>2</sup> finito)	1,44	1,43	1,38

#### 4.1.4 Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera prodotte da Victoria si generano in fasi diverse del processo produttivo, in particolare:

Via Fermi 19/21/23					
Sigla	Origine	Valori limite			Periodicità monitoraggio
		Inquinanti emessi	mg/Nm <sup>3</sup>	kg/h	
E1	Aspirazione bottali a volonare	Polveri totali Cr	3 0,1	- -	UNICA UNICA

Via Fermi 24					
Sigla	Origine	Valori limite			Periodicità monitoraggio
		Inquinanti emessi	mg/Nm <sup>3</sup>	kg/h	
A1	Impianto termico a metano con potenza termica di 1341kw	Impianto termico esistente all'entrata in vigore del D. Lgs. 183/2017 di potenzialità inferiore a 3 MW. L'azienda dovrà prevederne l'adeguamento nei termini previsti all'art. 273-bis del D. Lgs. 152/06			
B1	Cabina spruzzatura automatica - linea A	Polveri totali COV I+ II COV I+II+III COV I+II+III+IV COV I+II+III+IV+V	3 100 150 300	Tracce 2,2 3,3 6,6	UNICA UNICA ANNUALE ANNUALE ANNUALE
B2	Cabina spruzzatura automatica - linea A	Polveri totali COV I+ II COV I+II+III COV I+II+III+IV COV I+II+III+IV+V	3 100 150 300	Tracce 2,2 3,3 6,6	UNICA UNICA ANNUALE ANNUALE ANNUALE

<b>B3</b>	Cabina spruzzatura automatica - linea B	Polveri totali COV I+ II COV I+II+III COV I+II+III+IV COV I+II+III+IV+V	3  100 150 300	Tracce 2,2 3,3 6,6	UNICA UNICA ANNUALE ANNUALE ANNUALE
<b>B4</b>	Cabina spruzzatura automatica - linea B	Polveri totali COV I+ II COV I+II+III COV I+II+III+IV COV I+II+III+IV+V	3  100 150 300	Tracce 2,2 3,3 6,6	UNICA UNICA ANNUALE ANNUALE ANNUALE
<b>B5</b>	Cabina prove spruzzatura manuale e pesatura prodotti liquidi	COV I+II+III+IV+V Polveri totali	- 3	Tracce Tracce	UNICA UNICA
<b>B6</b>	Cabina spruzzatura automatica - linea A – una cabina	Polveri totali COV I+ II COV I+II+III COV I+II+III+IV COV I+II+III+IV+V	3  100 150 300	Tracce 2,2 3,3 6,6	UNICA UNICA ANNUALE ANNUALE ANNUALE
<b>B7</b>	Cabina prove spruzzatura manuale per prove e banco laboratorio	COV I+II+III+IV+V Polveri totali	- 3	Tracce -	UNICA UNICA
<b>D1</b>	Pesatura prodotti polvere reparto bottali	Polveri totali Cromo totale	5 0,1		UNICA UNICA
<b>D2</b>	Pesatura prodotti reparto bottali	Polveri totali	5		UNICA
<b>F1</b>	Tamponatura manuale	COV I+ II COV I+II+III COV I+II+III+IV COV I+II+III+IV+V	100 150 300	Tracce	In considerazione dei risultati delle analisi precedentemente condotte / dell'esigua entità dei livelli emissivi, non si assegna l'obbligo di ulteriori analisi periodiche. La ditta dovrà garantire il rispetto dei valori limite indicati.
<b>E2</b>	Aspirazione griglia scarichi	Impianti non più utilizzati in relazione alla soppressione delle operazioni di concia pelli			

Come previsto dall'Autorizzazione Unica Ambientale, Victoria monitora periodicamente le emissioni svolgendo controlli in laboratori esterni accreditati.

I COV sono monitorati attraverso il Piano Gestione Solventi.

Il Piano Gestione solventi è finalizzato a controllare il flusso in ingresso di composti volatili ed alla verifica del rispetto dei limiti per unità di prodotto (g COV / m<sup>2</sup> pelle finita).

### **3.6 ZDHC e chemical management**

La Conceria Victoria ha implementato un “Chemical Management System” (CMS) come parte integrante del Sistema di Gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza, inizialmente con lo scopo di assicurare ai propri Clienti il pieno rispetto dei requisiti cogenti relativi al contenuto di sostanze pericolose nel prodotto finito (Reg. n° 1907/2006 CE REACH, Reg. 2019/1021/UE POPS, Reg. 528/2012/UE Biocidi, ecc).

Successivamente la Conceria ha scelto di partecipare sin dal suo esordio al Progetto ZDHC (acronimo di Zero Discharge of Hazardous Chemicals) finalizzato all’eliminazione, su base volontaria per scelta etica e di sostenibilità, da tutta la filiera tessile e conciaria di sostanze a comprovato impatto sulla salute e/o sull’ambiente, come individuate su apposita Manufacturing Restricted Substances List (MRSL) fino al loro totale azzeramento entro le deadline via via previste per il progetto, a partire dal 31 dicembre 2019 in avanti.

Attraverso il CMS la Conceria in particolare:

- tiene sotto controllo la supply chain (fornitori di pellame, chemicals, lavorazioni) per quanto riguarda le sostanze ristrette
- approva l’inserimento dei nuovi prodotti chimici, gestisce l’inventario periodico dei chemicals e ne verifica la conformità alla MRSL e la eventuale registrazione sul Gateway ZHDC.

Recentemente, in data 04.11.2024, la Conceria ha ottenuto la *certificazione Supplier To Zero ZDHC al Livello 1 (ex foundational) ed è previsto il raggiungimento del livello 2 nel corso dell’anno 2025.*

### **3.7 Rifiuti ed economia circolare**

Victoria è produttore di rifiuti speciali.

Ogni rifiuto è soggetto a caratterizzazione e per ognuno vengono selezionati i soggetti autorizzati al ritiro e trattamento in conformità a specifiche procedure del sistema di Gestione ambientale.

Di seguito il quantitativo di rifiuti prodotto negli anni:

2022	2023	2024
395.535,5 kg	473.585 kg	468.035

Per quanto riguarda l'anno 2024 il 97% dei rifiuti è stato inviato a Recupero e soltanto il 3% è stato inviato a smaltimento. Questo impegno dimostra la nostra dedizione nel ridurre l'impatto ambientale attraverso pratiche sostenibili di gestione dei rifiuti.

L'azienda ha inoltre partecipato ad attività formative specifiche relative al RENTRI adeguandosi alla nuova normativa.

### **3.8 Deforestazione**

Il 9 Giugno 2023 è stato pubblicato il regolamento sulla deforestazione "Regolamento (UE) 2023/1115 del parlamento europeo e del consiglio del 31.05.23" relativo alla messa a disposizione sul mercato dell'Unione e all'esportazione dall'unione di determinate materie prime e determinati prodotti associati alla deforestazione e al degrado forestale. L'applicabilità di tale regolamento, inizialmente prevista per il 30.12.2024 per le grandi e medie aziende e per il 30.06.2025 per le piccole e micro aziende, è stata posticipata di 12 mesi.

Tale regolamento si pone nell'ambito delle politiche di Sostenibilità promosse dall'UE ed ha lo scopo sia di ridurre al minimo la deforestazione che di tutelare la biodiversità.

In tal senso l'azienda riconosce l'importanza della lotta alla deforestazione, evitando approvvigionamenti da aree a rischio e, dove ciò non sia possibile, garantisce che la materia prima acquistata non provenga da azioni di deforestazione indiscriminata e non controllata.

Lo strumento che l'azienda applica ad oggi è il monitoraggio della filiera e la tracciabilità degli approvvigionamenti mediante la richiesta ai fornitori di fornire le necessarie certificazioni; opera quindi in conformità alla ICEC TS 410.

Inoltre, a partire dal 2024, l'azienda ha aderito al progetto "**ROAD TO EUDR**" realizzato da Masoni Consulting srl.

Il progetto si sviluppa come un accompagnamento propedeutico all'adempimento di tutti gli obiettivi e gli obblighi fissati dalla normativa Europea.

Con l'adesione al progetto l'azienda ha definito una policy anti-deforestazione, identificato un manager interno EUDR e sarà costantemente aggiornata sulle news e sulle modalità di applicazione della normativa.

Tutti i fornitori saranno coinvolti dall'azienda per il monitoraggio del recepimento della normativa, ovvero la loro capacità di geolocalizzare allevamenti e macelli.

Come partecipante al progetto, Victoria ha ricevuto un attestato di adesione e potrà utilizzare il logo EUDR.



### **3.9 Animal welfare**

La materia prima lavorata da Victoria è di natura animale; pertanto l'azienda pone particolare attenzione al rispetto dei diritti ad essi collegati.

In particolare, alla base della legislazione internazionale in materia di benessere animale ci sono le "cinque libertà", istituzionalizzate nel 1979 dal Farm Animal Welfare Council (FAWC).

Le 5 libertà, intese non solo come assenza di patologie ma come uno stato complessivo di buona salute fisica e psichica, richiamano al rispetto dei bisogni fondamentali e primari di ogni animale, e sono:

- Libertà dalla sete, dalla fame e dalla cattiva nutrizione
- Libertà di avere un ambiente fisico adeguato
- Libertà dal dolore, dalle ferite, dalle malattie
- Libertà di manifestare le caratteristiche comportamentali
- Libertà dalla paura e dal disagio

Non avendo influenza diretta sulle operazioni precedenti alla macellazione, l'azienda interviene garantendo la tracciabilità del pellame acquistato.

Oltre alla tracciabilità del pellame in ingresso, Victoria segue la specifica tecnica TS-733 per la validazione del claim etico sul recupero delle pelli dalla filiera alimentare, emessa da ICEC.

Questo significa che Victoria segue un processo di economia circolare andando a nobilitare un sottoprodotto dell'industria alimentare che, se non utilizzato, diventerebbe rifiuto.

Inoltre, anche i fornitori sono incoraggiati ad adottare gli stessi standard etici.

*“Il potere è la capacità di raggiungere degli scopi.  
Il potere è la capacità di effettuare dei cambiamenti.”*

*(Martin Luther King)*

#### 4. LE NOSTRE SFIDE

##### 4.1 Obiettivi presentati nel precedente report

OBIETTIVO	DATA RAGGIUNGIMENTO	STATO	SDG (Sustainability Development Goals)
<p>Aumentare la percentuale di <b>prodotti chimici registrati sul gateway ZDHC</b></p>	<p><i>Entro il 31.12.2024</i></p>	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><u>Obiettivo raggiunto</u></p> <p><u>Al 31.12.23 → 54,18% prodotti conformi a ZDHC</u> [Su un totale di 622 chemicals n°337 chemical conformi a ZDHC (19 al livello 1 e 318 al livello 3)]</p> <p><u>Al 31.12.24 → 68,26% prodotti conformi a ZDHC</u> [Su un totale di 605 chemicals n°413 chemical conformi a ZDHC (29 al livello 1 e 384 al livello 3)]</p>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%; text-align: center;"></div> <div style="width: 45%; text-align: center;"></div> <div style="width: 45%; text-align: center;"></div> <div style="width: 45%; text-align: center;"></div> </div>
<p>Realizzare il <b>progetto “supplier to Zero” ZDHC</b> seguendo le linee tecniche di settore per la gestione delle sostanze chimiche</p> <p>E' previsto il raggiungimento del <b>livello 1</b></p>	<p><i>Entro il 31.12.2024</i></p>	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><u>Obiettivo raggiunto</u></p> <p>livello 1 supplier to zero raggiunto</p>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%; text-align: center;"></div> <div style="width: 45%; text-align: center;"></div> <div style="width: 45%; text-align: center;"></div> <div style="width: 45%; text-align: center;"></div> </div>

<p>Raggiungere il <b>livello 2</b> di conformità allo ZDHC</p>	<p><b>31.12.2025</b></p>	<p><i>In corso</i></p>	
<p>Mantenimento di <b>0 infortuni</b> nell'anno grazie ad elevate condizioni di sicurezza in azienda</p>	<p><b>31.12.2024</b></p>	 <p><u>Obiettivo raggiunto</u> livello 1 supplier to zero raggiunto</p>	

## 4.2 Obiettivi futuri 2025-2026

OBIETTIVO	DATA PREVISTO RAGGIUNGIMENTO	SDG ( Sustainability Development Goals)
Realizzare uno studio per l'ottimizzazione dei consumi energetici nei processi produttivi, al fine di individuare interventi di efficienza e riduzione dell'impatto ambientale	Studio entro il 31.12.2025 Eventuali interventi entro il 30.06.2026	 
Valutare la sostituzione dei veicoli aziendali a gasolio con mezzi elettrici al fine di ridurre le emissioni di CO <sub>2</sub>	31.12.2026	   

## 5. NOTA METODOLOGICA



Con la pubblicazione del presente Report Victoria ha voluto rendere noto il proprio impegno sui temi di sostenibilità in maniera del tutto volontaria.

Il report di sostenibilità non è definito da un obbligo di legge, né da prescrizioni legali; ha l'obiettivo di raccontare agli stakeholder la realtà aziendale in modo del tutto trasparente e tracciare gli impegni presi in tema di sostenibilità.

Victoria si è raccontata facendo riferimento agli SDG (Sustainability Development Goals) definiti dall'ONU nell'Agenda 2030. Gli SDG definiti nel 2015 sono 17, e, divisi a loro volta in sotto obiettivi, rappresentano i goals che l'ONU si è detta di raggiungere entro il 2030 con lo scopo di garantire e promuovere lo Sviluppo Sostenibile dell'Umanità.

Tenendo come traccia gli standard di rendicontazione non finanziaria maggiormente diffuso e universalmente accettato, quello elaborato dal GRI - Global Reporting Initiative. "GRI Sustainability Reporting Standards" (2016) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), è stato realizzato il presente report.

Uno degli obiettivi del Report è quello di misurare quanto l'azienda sia in grado di influenzare ed apportare effetti positivi ai temi indicati nell'agenda 2030 dell'ONU, contribuendo così al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

Victoria ha l'obiettivo di misurarsi continuamente e porsi nuovi obiettivi in tema di sostenibilità annualmente.

Questo è dunque l'inizio di un percorso di crescita e consolidamento del rapporto con gli stakeholder.